4. számú adatkezelési tájékoztató

Adományozók részére

A tájékoztató az eseti és rendszeres adományozás, online bankkártyás fizetés, banki átutalás, postai csekkes befizetés és telefonos adománygyűjtés, adományvonal, postai levélcsomag küldése során történő adatkezeléseket foglalja össze.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Alapítvány különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv**.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grtv.**”) rendelkezéseit.

Hatályos: 2026. október 20. napjától

Az adatkezelő

Adatkezelő	UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány
Nyilvántartási szám	01-01-0011349
Székhely	1077 Budapest, Wesselényi utca 16., Central Udvar
Weboldal	www.unicef.hu
Adatvédelmi kapcsolattartás	adatvedelem@unicef.hu

Az adatkezelés részletes adatai

Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok	Jogalap
Adományozás teljesítése bankkártyás fizetéssel	Név, e-mail-cím, telefonszám. A bankkártyaadatokat a SimplePay kezeli.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.
Postai csomag kézbesítése	Levelezési cím.	GDPR 6. cikk (1) a) pont.
Fizetési folyamat lebonyolítása	Adomány összege, fizetési mód, tranzakciós azonosító, fizetési státusz; átutalásnál név és bankszámlaszám.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.
Számviteli és adózási kötelezettségek	Név, adomány összege, bizonylati, tranzakciós, számlázási és könyvelési adatok.	GDPR 6. cikk (1) c) pont.
Adományozói kapcsolattartás és ügyfélszolgálat	Név, e-mail-cím, telefonszám, megkeresés és kapcsolódó kommunikáció.	szerződés esetén: GDPR 6. cikk (1) b), szerződést követően: f) pont.

Rendszeres adományozás adminisztrációja	Név, elérhetőségek, összeg, gyakoriság, fizetési mód, módosítási és megszüntetési adatok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.
Telefonos adománygyűjtés és adományozói kapcsolattartás a VCC Live rendszerében	**Hangfelvétel nélkül:** név, telefonszám, e-mail-cím, postai cím, hívás időpontja és időtartama, hívásazonosító és státusz, a beszélgetésben közölt személyes adatok, adományozási szándék, választott adományozási mód és ügyintézési adatok. **Hangfelvétel esetén:** a fentieken túl a hívás hanganyaga, valamint a hozzájárulás ténye és időpontja. Bankkártyaadatot az Alapítvány és a VCC Live rendszer nem rögzít.	**Hangfelvétel:** GDPR 6. cikk (1) a) pont. **Hangfelvétel nélkül:** Adományozási folyamat előkészítése: GDPR 6. cikk (1) b) pont. Minőségbiztosítás, panaszkezelés és jogi igények: GDPR 6. cikk (1) f) pont.
Postai csekk kiküldése	Levelezési cím	GDPR 6. cikk (1) b) pont.
Hírlevélre feliratkozás és további önkéntes adatok	E-mail-cím, név, hozzájárulási és leiratkozási adatok; hozzájárulás esetén születési dátum és cím.	GDPR 6. cikk (1) a) pont.
reCAPTCHA és informatikai biztonság	IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, technikai azonosítók, használati és kockázatértékelési adatok.	GDPR 6. cikk (1) f) pont.

Adatok forrása	Az érintettől közvetlenül, banki vagy fizetési szolgáltatón keresztül, telefonos adománygyűjtés esetén a hívás során.
Címzettek, adatfeldolgozók	Fizetési, könyvelési, CRM-, informatikai, és hírlevélküldő szolgáltatók, valamint a reCAPTCHA szolgáltatója.
Megőrzési idő	Számviteli bizonylatok: legalább 8 év. Szerződéses és adományozói dokumentáció: jellemzően 5 évig, jogvita esetén az eljárás lezárásáig. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: visszavonásig, ha nincs más jogalap. A VCC Live hangfelvételek legfeljebb 5 évig; a hívási és ügyintézési adatok az ügy lezárását követően legfeljebb 5 évig.
Adattárolás módja	Elektronikusan, szükség szerint papíralapon.
Adatok forrása:	Az érintettől közvetlenül, banki vagy fizetési szolgáltatón keresztül, telefonos adománygyűjtés esetén a hívás során.
Címzettek, adatfeldolgozók	Fizetési, könyvelési, CRM-, informatikai, telefonos adománygyűjtési és hírlevélküldő szolgáltatók, valamint a reCAPTCHA szolgáltatója.
Megőrzési idő	Számviteli bizonylatok: legalább 8 év.

	Szerződéses és adományozói dokumentáció: jellemzően 5 évig, jogvita esetén az eljárás lezárásáig. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: visszavonásig, ha nincs más jogalap. A VCC Live hangfelvételek legfeljebb 5 évig; a hívási és ügyintézési adatok az ügy lezárását követően legfeljebb 5 évig.
Adattárolás módja	Elektronikusan, szükség szerint papíralapon.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Automatizált döntéshozatal nem történik. Személyre szabott kommunikáció vagy profilalkotás kizárólag hozzájárulás és előzetes tájékoztatás alapján történhet.

*Postai levélcsomag küldemény: az adományozók részére levélcsomagot, oklevelet, illetve esetleg ajándékot kézbesítünk az adományozás során megadott levelezési címre. Hozzájárulás esetén személyre szabott küldemény küldésére is sor kerülhet.

Az adatok megadása az adományozás teljesítéséhez, a fizetési folyamat lebonyolításához és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Az adatok megadásának elmaradása esetén az adományozás, illetve az ahhoz kapcsolódó visszaigazolás vagy ügyintézés nem, vagy csak korlátozottan teljesíthető.

Hozzájárulás visszavonásának módja:

- e-mailben,
- leiratkozási linken,
- telefonos megkeresésnél tiltakozással / visszavonással.

Adatfeldolgozók **

SimplePay / OTP Mobil Kft.	1038 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; fizetési feltételek: https://unicef.hu/felhasznalasi-feltetelek	Bankkártyás fizetés lebonyolítása.
VCC Live Hungary Kft.	1112 Budapest, Balatoni út 2/A 5. em.	Az Alapítvány telefonos marketingszolgálatát a VCC Live Hungary Kft. által szolgáltatott VCC Live szoftveren keresztül működteti.
BPO-TAX Kft.	1146 Budapest, Zichy Géza utca 5.; Adószám: 13127033-2-42	Az Alapítvány adó, számvitel és bérszámfejtési feladatait látja el, adatot saját nevében nem kezel.
GLOSTER Digital Group Nyrt	1038 Budapest Fürdő u. 2.	Az Alapítvány rendszergazda és informatikai feladatok ellátásával bízta meg, aki adatot saját nevében nem kezel.
evoCRM Kft.	1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-270640; weboldal:	Az Alapítvány CRM, azaz ügyfélkapcsolati menedzsment rendszere támogatásával kerül működtetésre; az evoCRM Kft. ennek keretében

	https://www.evocrm.hu/; email: office@evocrm.hu	szükség szerint és mértékben hozzáfér a CRM rendszer által kezelt adatokhoz.
Szász Csaba e.v.	5600-Békéscsaba, Őr u.19.fsz. 2.	Az unicef.hu weboldallal kapcsolatos informatikai feladatok, weboldal-karbantartás és -fejlesztés; szükség szerinti hozzáférés ügyfélkapcsolati adatokhoz.
Magyar Posta Zrt	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463	Postai küldeményeink kézbesítője

ÜZLETI AJÁNDÉK KÉZBESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATFELDOLGOZÁS

Adatfeldolgozó	Webshippy Magyarország Kft. (1044 Budapest, Ezred u. 2. B. ép. 13., +36 1 998 8099, info@webshippy.com)
Az adatkezelés célja	Szállítási rendelések feldolgozása, a termék csomagolása, valamint a csomag átadása a kézbesítést végző szolgáltató (további adatfeldolgozó: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) részére az Adatkezelő nevében. Az Adatfeldolgozó ezen felül lehetőséget biztosít az Adatkezelőnek arra, hogy a Webshippy rendszerben nyilvántartsa az adatokat.
Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok kategóriái	Kézbesítéshez szükséges vásárlói adatok: címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail címe; ügylettel kapcsolatos adatok: hozzájárulás ideje, termék megnevezése és jellemzői; szállítás módja és státusza; megrendelés azonosítója; kézbesítéssel kapcsolatos adatok.
Személyes adatok kezelésének időtartama	Az Adatkezelő utasítja az Adatfeldolgozót, hogy a kezelt adatokat a rendelés teljesítését követő 1 évig őrizze meg a Webshippy rendszerben. A rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy az Adatkezelő az ügylettel kapcsolatos adatokat az 1 éves megőrzési időn túl is nyilvántartsa azon kiszállítások tekintetében, amelyek teljesítése a Webshippy rendszeren keresztül történik.

reCAPTCHA használata

Adatkezelési cél	A weboldal a Google Cloud reCAPTCHA szolgáltatását használja annak érdekében, hogy megkülönböztesse az emberi felhasználókat az automatizált programoktól, valamint megelőzze a visszaéléseket, a spam üzenetek küldését és a jogosulatlan hozzáférési kísérleteket.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek: a weboldal, az online űrlapok és az informatikai rendszerek biztonságának fenntartása, valamint a visszaélések és automatizált támadások megelőzése. Ha a reCAPTCHA nem kizárólag technikailag szükséges, hanem marketing vagy statisztikai célú sütikhez is kapcsolódik, a szolgáltatás kizárólag előzetes hozzájárulás alapján aktiválható.
Kezelt adatok köre	IP-cím; böngésző- és eszközadatok; operációs rendszerre vonatkozó információk; a weboldalon végzett felhasználói műveletek; egérmozgások és kattintások; a látogatás időpontja; HTTP fejléc-információk; cookie-azonosítók; a felhasználó által meglátogatott oldalakra vonatkozó adatok.
Adatfeldolgozó	Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. A Google a reCAPTCHA szolgáltatás keretében az adatokat az Adatkezelő nevében és utasításai szerint dolgozza fel; a kapcsolódó adatfeldolgozási feltételeket a Google Cloud Data Processing Addendum tartalmazza.
Harmadik országba történő adattovábbítás	A szolgáltatás használata során előfordulhat, hogy a személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra. Egyes Európai Gazdasági Térségen kívüli országok adatvédelmi jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. A személyes adatok védelmével kapcsolatos megfelelő (a GDPR által elvárt) garanciákat a szolgáltató az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek használatával biztosítja.
Megőrzési idő	A személyes adatokat a Google a reCAPTCHA szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig, illetve a Google Cloud szolgáltatási feltételeiben meghatározott időtartamig kezeli.

Külön fizetési adatok

Bankkártyaadatokat az Alapítvány közvetlenül nem tárol. A fizetési szolgáltató saját biztonságos felületén kezelt bankkártyaadatokra a fizetési szolgáltató mindenkor hatályos tájékoztatója is irányadó.

Érintetti jogok

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatkezelés automatizált módon történik és jogalapja hozzájárulás vagy szerződés, az érintett kérheti az adathordozhatóságot is.

Jogorvoslat

Adatvédelmi kapcsolattartás	adatvedelem@unicef.hu
Felügyeleti hatóság	Az érintett jogosult panaszt tenni bármely adatvédelmi felügyeleti hatóságnál – különösen szokásos tartózkodási helyük, munkahelyük vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A felügyeleti hatóságok listája megtalálható itt: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Magyarországon az illetékes hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és

	Információszabadság Hatóság (H1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 1 391 1400; fax szám: +36 1 391 1410; http://naih.hu/).
Bírósági jogorvoslat	Az érintett rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A UNICEF-fel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi weboldalon lehet tájékozódni: https://birosag.hu/

5. számú adatkezelési tájékoztató

Hírlevél-feliratkozók és marketingkommunikáció címzettjei részére

A tájékoztató a hírlevélre, szakmai tartalomra történő feliratkozásra és hozzájáruláson alapuló személyre szabott marketingkommunikációra vonatkozik.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Alapítvány különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv**.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grtv.**”) rendelkezéseit.

Az adatkezelő

Adatkezelő	UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány
Nyilvántartási szám	01-01-0011349
Székhely	1077 Budapest, Wesselényi utca 16., Central Udvar
Weboldal	www.unicef.hu
Adatvédelmi kapcsolattartás	adatvedelem@unicef.hu

A **szakértői tartalomra** – például cyberbullying, lélekemelő és hasonló szakmai tartalmakra – történő feliratkozás szolgáltatás nyújtása érdekében az Alapítvány személyes adatokat vesz fel Öntől. A

személyes adatok rögzítése elektronikusan történik oly módon, hogy az erre szolgáló felületeket a felhasználó kitölti, majd a feliratkozást megerősítő gombra kattint.

A **hírlevél-szolgáltatás** nyújtása érdekében az Alapítvány személyes adatokat vesz fel Öntől. A személyes adatok rögzítése elektronikusan történik oly módon, hogy az erre szolgáló paneleket a felhasználó kitölti, és a feliratkozást megerősítő gombra kattint. Az Alapítvány e-mailben, hírlevél formájában küldi meg a feliratkozónak a feliratkozásra irányuló tartalmat, valamint az Alapítvány tevékenységéről szóló tájékoztatást. A tájékoztatás összeállítása során az Alapítvány figyelembe veszi az érintett személlyel folytatott korábbi kommunikációt és az érintett által rendelkezésre bocsátott információkat, továbbá azt, hogy az érintett rendszeresen vagy eseti jelleggel adományoz az Alapítvány számára. Ezeknek az információknak a segítségével az Alapítvány a hírlevelet jobban személyre szabhatja. A hírlevél rendszeres adományozók esetén tartalmazhat például cikkeket, beszámolókat a támogatások felhasználásáról, videós tartalmakat, meghívókat, ünnepi köszöntőket és további adományozási felkéréseket. Eseti adományozók esetén a hírlevél tartalmazhat például egyéniesített köszönetet a támogatással kapcsolatban, valamint további adományozási felkéréseket. Ha az érintett külön megadta a telefonszámát ebből a célból, az Alapítvány telefonon is megkeresheti adományozási felkérésekkel.

Az adatkezelés részletes adatai

Érintettek köre	Szakértői tartalomra, Hírlevélre feliratkozók, eDM-címzettek, kampánykommunikációra hozzájárulást adók, személyre szabott üzenetekhez hozzájárulást adó érintettek.
Adatkezelési célok	Szakmai tartalom megküldése, tájékoztatás az Alapítvány tevékenységéről, eseményeiről, programjairól, adománygyűjtő kampányairól és releváns híreiről; személyre szabott hírlevél vagy adományozói kommunikáció küldése az ehhez hozzájárulást adó érintetteknek.
Kezelt adatok köre	**e-mail cím, név** hozzájárulás ténye és időpontja, fel-leiratkozási adatok. Személyre szabott kommunikáció esetén az érintett által önkéntesen megadott adat.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) pont szerinti hozzájárulás. Kézbesítési, leiratkozási és hozzájárulás-igazolási adatok esetén az Alapítvány jogos érdeke is fennállhat a megfelelőség igazolására GDPR 6. cikk (1) f) pont szerint.
Adatok forrása	Az érintettől közvetlenül, a weboldalon, eseményen, adományozási folyamatban vagy más feliratkozási felületen keresztül.
Címzettek, adatfeldolgozók**	Hírlevélküldő és adatbázis-kezelő szolgáltató, például Maileon Digital Kft.; IT-szolgáltató; szükség szerint kampánytechnikai szolgáltató.

Megőrzési idő	A hírlevél-szolgáltatás megszüntetéséig, leiratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás igazolásához szükséges adatok a megfelelőség igazolásához szükséges ideig őrizhetők meg.
Adattárolás módja	Elektronikusan.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Automatizált döntéshozatal nem történik. Személyre szabott direkt marketing kizárólag hozzájárulás alapján történhet.

Hozzájárulás visszavonásának módja:

- e-mailben,
- leiratkozási linken,
- telefonos megkeresésnél tiltakozással / visszavonással.

Adatvédelem

Az Alapítvány megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

**** Adatfeldolgozó :**

Hidden Design Kft.	**1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1. gj.sz: 01-09-278702**	**Tárhelyszolgáltató.**
evoCRM Kft.	1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-270640; weboldal: https://www.evocrm.hu/; email: office@evocrm.hu	Az Alapítvány CRM, azaz ügyfélkapcsolati menedzsment rendszere támogatásával kerül működtetésre; az evoCRM Kft. ennek keretében szükség szerint és mértékben hozzáfér a CRM rendszer által kezelt adatokhoz.
Maileon Digital Kft.	1113 Budapest, Bocskai út 77-79.	Az Alapítvány a hírleveleinek és a szakértői tartalom kiküldését a Maileon hírlevélküldő és adatbázis-kezelő szolgáltatáson keresztül végzi. A Maileon-ban rögzített személyes adatok a Maileon Digital Kft. szervereire kerülnek továbbításra. A Maileon Digital Kft. működteti a Maileon hírlevélküldő rendszerét az adatkezelés teljes időtartama alatt, és nem kezeli az adatokat saját nevében.
SFDC Ireland Limited / Salesforce	SFDC Registration in Ireland with company number: 394272 Level 1, Block A, Nova Atria North, Sandyford	Az Alapítvány támogatói, hírlevélre és szakmai tartalomra feliratkozók adatbázisának kezelését látja el, segítve az adományozókkal való gördülékeny kapcsolattartást. A szolgáltatásnyújtás során a személyes adatokat az USA-ba továbbíthatja, amelynek adatvédelmi jogszabályai nem biztosítják a GDPR által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. A személyes adatok védelmével

	Business District 18 Dublin Ireland	kapcsolatos megfelelő (a GDPR által elvárt) garanciákat a szolgáltató az USA-ban úgy biztosítja, hogy részt vesz (az Európai Bizottság 2023. július 10. napján kelt megfelelőségi határozata által jóváhagyott) úgynevezett "Adatvédelmi Keretrendszerben". (További információ: https://www.dataprivacyframework.gov/).
Szász Csaba e.v.	5600-Békéscsaba, Őr u .19.fsz. 2.	Az unicef.hu weboldallal kapcsolatos informatikai feladatok, weboldal-karbantartás és -fejlesztés; szükség szerinti hozzáférés ügyfélkapcsolati adatokhoz.

Leiratkozás

A hírlevélről az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozási hivatkozással.

Érintetti jogok

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatkezelés automatizált módon történik és jogalapja hozzájárulás vagy szerződés, az érintett kérheti az adathordozhatóságot is.

Jogorvoslat

Adatvédelmi kapcsolattartás	adatvedelem@unicef.hu
Felügyeleti hatóság	Az érintett jogosult panaszt tenni bármely adatvédelmi felügyeleti hatóságnál – különösen szokásos tartózkodási helyük, munkahelyük vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A felügyeleti hatóságok listája megtalálható itt: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Magyarországon az illetékes hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (H1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 1 391 1400; fax szám: +36 1 391 1410; http://naih.hu/).
Bírósági jogorvoslat	Az érintett rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A UNICEF-fel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az adatkezelő, valamint

	adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi weboldalon lehet tájékozódni: https://birosag.hu/

6. számú adatkezelési tájékoztató

Weboldal, kapcsolatfelvétel és cookie-kezelés

A tájékoztató az unicef.hu és az Alapítvány által működtetett további weboldalak látogatása, a kapcsolatfelvételi űrlapok használata és cookie-k alkalmazása során történő adatkezelésekre vonatkozik.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Alapítvány különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének („**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) rendelkezéseit.

Az adatkezelő

Adatkezelő	UNICEF Magyar Bizottság Alapítvány
Nyilvántartási szám	01-01-0011349
Székhely	1077 Budapest, Wesselényi utca 16., Central Udvar
Weboldal	www.unicef.hu
Adatvédelmi kapcsolattartás	adatvedelem@unicef.hu

Az adatkezelés részletes adatai

Érintettek köre	Weboldallátogatók, kapcsolatfelvételi űrlapot használók, adományozási vagy feliratkozási oldalakat megnyitó érdeklődők.
Adatkezelési célok	Információszolgáltatás; kapcsolatfelvétel biztosítása; kérdések megválaszolása; unicef.hu weboldal működtetése; alapvető működéshez szükséges cookie-k kezelése; a weboldal használatot támogató, teljesítménymérő vagy a weboldal használatával összefüggésben elhelyezett hirdetéshez kapcsolódó cookie-k alkalmazása; felhasználói élmény fejlesztése.
Kezelt adatok köre	Kapcsolatfelvételnél név, e-mail cím, üzenet tartalma, kapcsolódó technikai adatok. Cookie-k esetén cookie-azonosító (például egy véletlenszerű azonosító); eszköz- és böngészőadatok (például eszköztípus, operációs rendszer, böngésző típusa és verziója); IP-cím vagy más online azonosító; munkamenet-adatok (például a munkamenet kezdete és időtartama); valamint látogatási és kattintási adatok (például meglátogatott oldalak, kattintások és hivatkozó oldal), az adott cookie típusától függően.
Jogalap	Kapcsolatfelvétel esetén: GDPR 6. cikk (1) a) pont, hozzájárulás

	A weboldal működéshez szükséges cookie-k GDPR 6. cikk (1) f) pont jogos érdek Hozzájárulást igénylő cookie-k és marketing célú cookie-k GDPR 6. cikk (1) a) pont, hozzájárulás
Adatok forrása	Az érintettől, illetve az érintett böngészőjéből vagy eszközéből automatikusan.
Címzettek, adatfeldolgozók	Weboldal-üzemeltető, tárhelyszolgáltató, rendszergazda, cookie-kezelő szolgáltató, hírlevélküldő szolgáltató, fizetési szolgáltató az adott folyamat szerint.
Megőrzési idő	Kapcsolatfelvételi adatok: az ügy lezárásáig, jogi igény lehetősége esetén legfeljebb az általános igényérvényesítési idő végéig (5év). Cookie-k: az adott cookie-típus és a weboldalon közzétett cookie-lista szerinti időtartamig.
Adattárolás módja	Elektronikusan.
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Weboldal látogatói profilalkotás csak hozzájáruláshoz kötött marketing vagy analitikai cookie-k alkalmazása esetén történhet, az adott cookie-tájékoztató szerint.

A weboldalakon alkalmazott sütikről az Alapítvány kategóriánként ad tájékoztatást. A részletes és mindenkor aktuális cookie-lista a weboldalon elérhető cookie-beállítási felületen található, amely tartalmazza különösen a süti nevét, szolgáltatóját vagy domainjét, célját, kategóriáját, típusát, lejárati idejét, jogalapját és azt, hogy harmadik fél hozzáférhet-e az adatokhoz.

Cookie-kezelés és sütikategóriák

- A weboldal használatához elengedhetetlen munkamenet cookie-k: a UNICEF weboldal alapvető működéséhez szükségesek.
- A weboldal használatát támogató cookie-k: a látogató beállításainak megjegyzését segítik.
- Teljesítményt biztosító cookie-k: a weboldal használatának mérését és fejlesztését támogatják.
- Hirdetéshez kapcsolódó cookie-k: hirdetési vagy kampánycélú megjelenítést támogathatnak, kizárólag a hozzájárulás mellett.

- **Cookie beállítások**
- A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban érdemes tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja.
- Az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges.
- A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.
- A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.

- A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.
- **Süti kontra adatvédelem**
- A sütik adatvédelmi jelentősége abban rejlik, hogy segítségükkel a felhasználók internetes tevékenysége nyomon követhető, róluk pontos profil készíthető.
- A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.
- Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.
- **Milyen sütiket használunk?**
    - A munkamenet cookie-k a Weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet cookie-k alkalmazása nélkül a Weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.
    - A használatot támogató cookie-k lehetővé teszik, hogy a Weboldal megjegyezze, hogy milyen működési módot választott. Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia.
    - A hirdetésekhez kapcsolódó cookie-k használatának célja, hogy Alapítványunk kiválassza a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg a Weboldalon.
    - A teljesítményt biztosító cookie-k segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják a Weboldalt. Ez annak érdekében történik, hogy a Weboldalt látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.
- **Hogyan használjuk ezeket az információkat?**
- Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy a weboldalokat megfelelően működtetni tudjuk, amelyhez szükséges különösen a weboldalra látogatási adatok nyomon követése.
- A fentieken kívül felhasználhatjuk ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzünk. Felhasználhatjuk az így nyert információkat statisztikai célra, elemzésre.
- Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit különböztethetünk meg:
- **Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie**
- A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- **Állandó vagy mentett cookie**
- Az állandó cookie-k érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi ideig a mentett sütik a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt a felhasználó törölheti őket.
- **Belső és külső cookie-k**
- Amennyiben a meglátogatott weboldal webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a sütit, belső cookie-ról beszélhetünk, míg ha a cookie forrása külső szolgáltató által az érintett weboldalba befűzött kód, külső sütiről van szó.
- **Adatkezelések, általunk használt sütikről tájékoztatás**

- **Elengedhetetlen sütik (21 db)**
- Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Szolgáltató / domain	• **Darabszám**
Adobe Inc.	• 2
Cookiebot	• 2
Euronews	• 1
Google	• 1
Microsoft	• 2
WordPress.com	• 1
adomany.unicef.hu	• 2
embed.indavideo.hu; unicef.hu; www.rosaparks.hu	• 4
pngtree.com	• 1
sdk.privacy-center.org	• 2
unicef.hu	• 2
widget.sndcdn.com	• 1

- Az egyes sütik pontos leírása, célja, típusa és lejárati ideje a cookie-beállítási felületen, az adott süti megnevezésére kattintva érhető el.

Személyes adat	• **Adatkezelés célja**	• **Adatkezelés jogalapja**
Eszközadatok (HTTP-ügynök, HTTP hivatkozó); meglátogatott URL; felhasználó nyelve; IP-cím; földrajzi hely	• Cookie-k elhelyezése, tárolása	• A Weboldal működéséhez szükséges (munkamenet) sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) f) pontjában foglaltak szerint az Alapítvány, mint a Weboldalt üzemeltető jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: a Weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához cookie-k elhelyezése, tárolása szükséges, többek között lehetővé teszi a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet cookie-k alkalmazása nélkül a Weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a Weblapok és funkcióik alapvető működésének biztosításához, használatuk szükséges ahhoz, hogy a Weblapok megfelelően jelenjenek meg és valamennyi általuk biztosított funkció megfelelő működése biztosítva legyen. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Weblapokat és funkcióikat létesítő okiratában előírt céljai elérése érdekében biztonságosan üzemeltesse és az Érintettek részére elérhetővé tegye. [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].
Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen.
Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódna.
A kezelt személyes adatok típusa: Eszközadatok (HTTP-ügynök, HTTP hivatkozó), meglátogatott URL, felhasználó nyelve, IP-cím, földrajzi hely.
Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

Beállítások süti (4 db)

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Szolgáltató / domain	• **Darabszám**
Microsoft	• 1
unicef.hu	• 2
www.rosaparks.hu	• 1

Statisztikai süti (43 db)

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Marketing süti (79 db)

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetők számára.

Besorolással nem rendelkező sütik (36 db)

A besorolással nem rendelkező sütik olyan sütik, amelyek még besorolás alatt állnak, az egyéni sütik szolgáltatóival együtt.

- A beállítási, statisztikai, marketing és besorolással nem rendelkező sütik pontos leírása az adott sütire kattintva olvasható; a tájékoztatás tartalmazza az adatkezelési célt, a lejárati időt, a típust és a kapcsolódó szolgáltatót.

Személyes adat	**Adatkezelés célja**	**Adatkezelés jogalapja**

Eszközadatok (HTTP-ügynök, HTTP hivatkozó); meglátogatott URL; felhasználó nyelve; IP-cím; földrajzi hely; hozzájárulási adatok (beleegyezés azonosítója, beleegyezés dátuma és időpontja, a böngésző felhasználói ügynöke és a beleegyezés állapota).	Cookie-k elhelyezése, tárolása	A GDPR 6. cikk (1) a) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

Hozzájárulás bármikor visszavonható, a hozzájárulás visszavonása nem eredményezi a visszavonás előtti használat jogszerűtlenségét.

Hozzájárulás visszavonásának módja:

- e-mailben,
- leiratkozási linken,
- cookie esetén: cookie-beállítások módosításával,
- telefonos megkeresésnél tiltakozással / visszavonással.

Adatvédelem

Az Alapítvány megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

A **reCAPTCHA használatának** adatkezelési célja az informatikai rendszerek integritásának védelme és az automatizált támadások elleni hatékony védekezés biztosítása. Az adatkezelés jogalapja az Alapítvány jogos érdeke.
E tekintetben a **Google adatfeldolgozónak** minősítette magát.

reCAPTCHA használata

Adatkezelési cél	A weboldal a Google Cloud reCAPTCHA szolgáltatását használja annak érdekében, hogy megkülönböztesse az emberi felhasználókat az automatizált programoktól, valamint megelőzze a visszaéléseket, a spam üzenetek küldését és a jogosulatlan hozzáférési kísérleteket.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont szerinti jogos érdek: a weboldal, az online űrlapok és az informatikai rendszerek biztonságának fenntartása, valamint a visszaélések és automatizált támadások megelőzése. Ha a reCAPTCHA nem kizárólag technikailag szükséges, hanem marketing vagy statisztikai célú sütikhez is kapcsolódik, a szolgáltatás kizárólag előzetes hozzájárulás alapján aktiválható.
Kezelt adatok köre	IP-cím; böngésző- és eszközadatok; operációs rendszerre vonatkozó információk; a weboldalon végzett felhasználói műveletek; egérmozgások és kattintások; a látogatás időpontja; HTTP fejléc-információk; cookie-azonosítók; a felhasználó által meglátogatott oldalakra vonatkozó adatok.
Adatfeldolgozó	Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. A Google a reCAPTCHA szolgáltatás keretében az adatokat az

	Adatkezelő nevében és utasításai szerint dolgozza fel; a kapcsolódó adatfeldolgozási feltételeket a Google Cloud Data Processing Addendum tartalmazza.
Harmadik országba történő adattovábbítás	A szolgáltatás használata során előfordulhat, hogy a személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik, különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek és a Google által alkalmazott további adatvédelmi intézkedések alapján.
Megőrzési idő	A személyes adatokat a Google a reCAPTCHA szolgáltatás nyújtásához szükséges ideig, illetve a Google Cloud szolgáltatási feltételeiben meghatározott időtartamig kezeli.

Az Alapítvány megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat.

Adatfeldolgozók:

Önálló adatkezelő	**Cookiebot / Usercentrics A/S** Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Koppenhága, Dánia; telefon: +45 50 333 777; e-mail: mail@usercentrics.com; cégjegyzékszám: DK34624607. A Cookiebot™ a Usercentrics A/S védjegye; kapcsolattartási e-mail: unsubscribe@usercentrics.com.
Adatfeldolgozó	**Maileon Digital Kft.** Az Alapítvány a hírlevelek és szakértői tartalmak kiküldését a Maileon Digital Kft. által nyújtott Maileon hírlevélküldő és adatbázis-kezelő szolgáltatáson keresztül végzi. Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79. A szolgáltató az adatokat az Alapítvány nevében és utasításai szerint kezeli, saját célra nem használja fel.
Adatfeldolgozó	**Hidden Design Kft.** Tárhelyszolgáltató: Hidden Design Kft., 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 01-09-278702. A szolgáltató az Alapítvány tárhelyszolgáltatójaként adatfeldolgozónak minősül.
Adatfeldolgozó	**Gloster Digital Nyrt** Az Alapítvány rendszergazdai és informatikai feladatok ellátásával a Gloster Digital Nyrt-t bízta meg. Székhely: 1038 Budapest, Fürdő utca 2. Cg: 01-10-143270 A szolgáltató az adatokat saját célra nem kezeli, az Alapítvány adatfeldolgozójaként jár el.
Adatfeldolgozó	**evoCRM Kft.** 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-270640; weboldal: https://www.evocrm.hu/; email: office@evocrm.hu Az Alapítvány CRM, azaz ügyfélkapcsolati menedzsment rendszere támogatásával kerül működtetésre; az evoCRM Kft. ennek keretében szükség szerint és mértékben hozzáfér a CRM rendszer által kezelt adatokhoz. A szolgáltató az adatokat saját célra nem kezeli, az Alapítvány adatfeldolgozójaként jár el.
Adatfeldolgozó	**Szász Csaba e.v.**

	5600-Békéscsaba, Őr u .19.fsz. 2. Az unicef.hu weboldallal kapcsolatos informatikai feladatok, weboldal-karbantartás és -fejlesztés; szükség szerinti hozzáférés ügyfélkapcsolati adatokhoz.

Érintetti jogok

Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatkezelés automatizált módon történik és jogalapja hozzájárulás vagy szerződés, az érintett kérheti az adathordozhatóságot is.

Jogorvoslat

Adatvédelmi kapcsolattartás	adatvedelem@unicef.hu
Felügyeleti hatóság	Az érintett jogosult panaszt tenni bármely adatvédelmi felügyeleti hatóságnál – különösen szokásos tartózkodási helyük, munkahelyük vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A felügyeleti hatóságok listája megtalálható itt: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu. Magyarországon az illetékes hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (H1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 1 391 1400; fax szám: +36 1 391 1410; http://naih.hu/).
Bírósági jogorvoslat	Az érintett rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A UNICEF-fel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi weboldalon lehet tájékozódni: https://birosag.hu/